

Het herroepingsrecht

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen.

Gedurende deze termijn kunt u datgene met het product doen wat redelijkerwijs nodig is om het product te beoordelen. Het is toegestaan het product uit te proberen zoals u dat ook in een fysieke winkel zou doen. Daarbij kunt u het product uit de verpakking halen, tenzij de verpakking een verzegeling bevat. Heeft u meer gedaan dan nodig was om het product te proberen, dan kunnen wij u daarvoor kosten in rekening brengen. Ingebruikneming na constatering van gebreke, beschadiging ontstaan na constatering van gebreke, bezwaring en/of doorverkoop na constatering van gebreke, doet dit recht tot terugzending geheel vervallen.

Voor sommige artikelen geldt dat het niet mogelijk is om het artikel te retourneren. Dit geldt voor speciaal voor u bestelde artikelen, artikelen met een verkorte houdbaarheidsdatum (bij het artikel staat dan vermeld dat het artikel niet kan worden geretourneerd), maar ook van artikelen waar de verzegeling (kurk, kroonkurk, schroefdop, beugeldop etc.) van verbroken is. Deze artikelen kunnen niet worden retour genomen.

De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop u, of een door u aangewezen derde anders dan de vervoerder, het product in bezit heeft gekregen.

Als u in één bestelling meerdere goederen met verschillende levertijden heeft besteld, verstrijkt de herroepingstermijn 14 dagen na de dag waarop u het laatste product of onderdeel heeft ontvangen.

Op het moment dat u met ons een regelmatige levering van producten bent overeengekomen verstrijkt de herroepingstermijn 14 dagen na de dag waarop u of een door u aangewezen derde, het eerste product fysiek in bezit krijgt.

Om gebruik te maken van uw herroepingsrecht verzoeken wij u om ons een e-mail, al dan niet met inbegrip van het modelformulier, sturen via service@glutenvrijebierspecialist.nl onder vermelding van "Retour". Binnen uiterlijk 14 dagen na het sturen van de e-mail dient u de producten terug te sturen.

Producten die worden teruggestuurd zonder aanmelding vooraf / retourformulier zullen niet worden geaccepteerd. Vermeld ten alle tijden uw bestelnummer, naam en adres duidelijk zichtbaar.

Wij verzoeken u het product zoveel als mogelijk in de originele verpakking te retourneren. Gebruik van deze verpakking verkleint het risico van breuk.

Terugbetaling

Nadat u gebruik heeft gemaakt van uw herroepingsrecht ontvangt u alle betalingen, inclusief eventuele leveringskosten voor de heen-zending terug. Voor het terugbetalen van reeds betaalde bedragen hebben wij tevens uw bankrekeningnummer nodig.

Let op: het rekeningnummer dat u opgeeft voor de terugbetaling dient gelijk te zijn aan het rekeningnummer waarvan u de betaling aan de Glutenvrije Bier Specialist heeft gedaan. Dit i.v.m. eventuele fraude met terugbetalingen. Uitbetaling zal plaatsvinden nadat de retourzending is gecontroleerd en in goede staat is bevonden. We streven ernaar het bedrag binnen 14 dagen na ontvangst terug te betalen.

U draagt zelf de kosten voor de retourzending. Wij schatten dat deze kosten maximaal € 13,25 zullen bedragen. Deze kosten zijn afhankelijk van de vervoerder. Retourzendingen zijn voor risico van de koper. Dit houdt in dat de Glutenvrije Bier Specialist niet aansprakelijk is voor het beschadigen of zoekraken van retour gestuurde artikelen. Vraag daarom altijd om een verzendbewijs en bewaar deze goed.

Uitsluiting herroepingsrecht

Het herroepingsrecht is uitgesloten voor: zakelijke klanten.

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

Aan: de Glutenvrije Bier Specialist

Ir. Hanlostraat 15

7547 RD ENSCHEDE

E-mail: service@glutenvrijebierspecialist.nl

Ik / Wij (*) deel / delen (*) u hierbij mede dat ik / wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen (omschrijving):

.....
.....
.....
.....

Bestelinformatie:

Besteld op / Ontvangen op (*):

Bestel-/Ordernummer:

Naam / Namen consument(en):

de heer/mevrouw (*):

Naam:

Bankrekeningnummer:

Adres consument(en):

Straat:

Postcode:

Woonplaats:

Land:

Handtekening van consument(en):

.....

Datum ondertekening:

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is