

# **Aanvullende voorwaarden cadeaubonnen consumenten de Glutenvrije Bier Specialist en de webshop [www.bierglutenvrij.nl](http://www.bierglutenvrij.nl)**

## **Inleiding**

Deze Aanvullende Voorwaarden Cadeaubonnen van de Glutenvrije Bier Specialist voor consumenten leveringen via de webshop [www.bierglutenvrij.nl](http://www.bierglutenvrij.nl), hierna te noemen “de ondernemer”, zijn een aanvulling op onze Algemene Voorwaarden voor Consumenten en treden in werking per 1 december 2015.

## **Artikel 1 – Aanvullende voorwaarden**

- 1) Door gebruik te maken van een bierglutenvrij.nl cadeaubon aanvaardt u deze cadeaubonvoorwaarden en verbindt u zich ertoe deze na te leven;
- 2) Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door de ondernemer uitgegeven cadeaubonnen (zowel elektronische als gedrukte cadeaubonnen, papierencadeaubonnen en als cadeaukaarten) (hierna gezamenlijk: “Cadeaubonnen”) die worden verkocht door de ondernemer en door de ondernemer aangewezen derde partijen;
- 3) Iedere Cadeaubon is voorzien van een unieke code. Dit kan een nummercode en/of pincode en/of tekstcode zijn. Iedere Cadeaubon wordt slechts één maal verstrekt. U dient de Cadeaubon (inclusief de code) zorgvuldig te bewaren. In geval van diefstal (waaronder tevens begrepen het gebruik door onbevoegde derden van de code) of verlies (waaronder tevens begrepen het (per ongeluk) wissen van e-mails) vindt geen vergoeding plaats. Alleen originele Cadeaubonnen en codes kunnen worden gebruikt en dienen op verzoek aan de ondernemer te worden verstrekt. De ondernemer behoudt zich het recht voor om een Cadeaubon uitsluitend te accepteren na ontvangst van de originele Cadeaubon (in geval van elektronische cadeaubon de e-mail die door de ondernemer of een door de ondernemer aangewezen derde partij aan u is verzonden en waarin de code is opgenomen) en om in geval van oneigenlijk gebruik alsnog betaling in geld te verlangen. Indien een Cadeaubon bij een derde partij is gekocht, dient u de kassabon en het opwaardeerbewijs zorgvuldig te bewaren en op verzoek aan de ondernemer te overleggen;
- 4) Om een Cadeaubon te gebruiken dient u de door u geselecteerde producten in het "winkelwagentje" te plaatsen. Tijdens het bestelproces selecteert u vervolgens "Actie- of kortingsbon" en vult u de exacte code in;
- 5) Per bestelling kan één Cadeaubon worden gebruikt;
- 6) De aard, waarde, duur, vervaldatum en/of eventueel toepasselijke overige specifieke gebruiksvoorwaarden vindt u op de Cadeaubonnen/of in de uiting (e-mail) waarin de code is opgenomen. Iedere Cadeaubon is gedurende een 1 jaar geldig. Na de vervaldatum kan de Cadeaubon niet meer worden gebruikt;
- 7) Cadeaubonnen uitgegeven door de ondernemer en/of door de ondernemer aangewezen derde partijen zijn uitsluitend inwisselbaar terzake van aankopen via [www.bierglutenvrij.nl](http://www.bierglutenvrij.nl);
- 8) Cadeaubonnen kunnen niet voor openstaande bestellingen gebruikt worden;

- 9) Cadeaubonnen zijn niet inwisselbaar voor geld;
- 10) Als de gehele waarde niet wordt gebruikt in een bestelling zal er door de ondernemer geen resterend tegoed worden uitgekeerd;
- 11) Ontstaat er door het gebruik van de Cadeaubon bij een bestelling, een aankoop met een negatief factuur-saldo dan wordt er door de ondernemer geen resterend tegoed uitgekeerd;
- 12) Indien het totaalbedrag van de bestelling hoger is dan de waarde van de gebruikte Cadeaubon, dient het verschil betaald te worden met één van de aangeboden betaalmethoden;
- 13) In geval de ondernemer op basis van artikel 7.2 van de Algemene Verkoopvoorwaarden Consumenten overgaat tot restitutie van (een deel van) de factuurwaarde, zal in geval naast een Cadeaubon tevens betaling door middel van één van de aangeboden betaalmethoden, restitutie zoveel mogelijk plaatsvinden door uitgifte van een nieuwe Cadeaubon ter waarde van het restitutiebedrag. Indien dit niet toereikend mocht zijn zal terzake van het restant restitutie plaatsvinden door middel van terugbetaling in geld van het (restant) bedrag dat door middel van een één van de aangeboden betaalmethoden is betaald. In geval voor betaling uitsluitend gebruik is gemaakt van een Cadeaubon zal in deze gevallen restitutie plaatsvinden door uitgifte van een nieuwe Cadeaubon ter waarde van het restitutiebedrag;
- 14) Het is niet toegestaan Cadeaubonnen of de werking daarvan te wijzigen, te vervalsen, te ondermijnen of anderszins aan te tasten (waaronder begrepen hacking);
- 15) Iedere (poging tot) fraude of andere niet toegestane handeling wordt geregistreerd en leidt ertoe dat het gebruik van Cadeaubonnen wordt ontzegd;
- 16) Het is niet toegestaan Cadeaubonnen op welke wijze ook te gebruiken voor commerciële doeleinden en/of andere doeleinden dan waarvoor deze zijn uitgegeven;
- 17) Er worden géén Bierdoppen spaarpunten uitgegeven over de aangekochte Cadeaubonnen;
- 18) Deze cadeaubonvoorwaarden kunnen van tijd tot tijd worden gewijzigd. Wij raden u aan om de cadeaubonvoorwaarden telkens voor het gebruik van een Cadeaubon te raadplegen. Blijft u na ingaan van de wijzigingen Cadeaubonnen gebruiken, dan aanvaardt u daarmee de gewijzigde cadeaubonvoorwaarden.

### **Nog vragen of opmerkingen?**

Indien u vragen heeft of opmerkingen over onze aanvullende voorwaarden cadeaubonnen voor consumenten, neem dan a.u.b. contact op met onze klantenservice via het email adres [service@glutenvrijebierspecialist.nl](mailto:service@glutenvrijebierspecialist.nl). In het geval van wijziging van onze aanvullende voorwaarden cadeaubonnen voor consumenten vindt u op onze website altijd de meeste recente informatie hierover.